



INFORME TECNICO N° 041-2018-JCA

A : **MIGUEL ANTONIO TALLA CHICOMA**
Jefe (e) de la Unidad de Tecnologías de la información
Programa Nacional PAIS

De : **JOSÉ ALBERTO CHÁVEZ ÁLVAREZ**
Redes y Conectividad
Programa Nacional PAIS

Asunto : Sistema de virtualización, configuración en alta disponibilidad y Sistema de respaldo.

Referencia : Hoja de Trámite N° 20639-2018

Fecha : Lima, 23 de agosto de 2018

Me dirijo a Usted, con relación a la contratación de un Sistema de virtualización, configuración en alta disponibilidad y Sistema de respaldo para el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social-PAIS”, para informarle lo siguiente:

1. JUSTIFICACION

La Unidad de Tecnologías de la Información del Programa Nacional PAIS, tiene la necesidad de realizar el backup, recuperación y replicación de TODAS las cargas de trabajo, incluidas aplicaciones y datos virtualizados, VMware-v, Sphere y Microsoft Hyper-V, además de recursos físicos basados en la nube, permitiendo a los usuarios eliminar las soluciones de backup tradicional del Programa Nacional PAIS.

A través de los servidores, se da el soporte a los sistemas que están implementados y que son necesarios para atender a los usuarios del Programa Nacional PAIS.

Por lo expuesto y en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública”, se ha procedido a solicitar la adquisición de un software de backup por ser necesidad imprescindible.

Actualmente, los servidores del Programa Nacional PAIS, no cuentan con un software que permita hacer un backup.

2. ALTERNATIVAS

Se analizaron los siguientes productos:

- . Acronis
- . Commvault
- . NetBackup
- . Veeam Backup

3. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Se procedió de acuerdo a la aplicación de la parte 3, de la guía de evaluación de software, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM:

- a. Propósito de la evaluación
- Determinar los atributos o características mínimas para el producto final software de backup.





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

- b. Identificar el tipo de producto
 - Software de backup
- c. Especificaciones del modelo de calidad
 - Se aplicara el modelo de calidad de software descrito en la parte I de la Guía de Evaluación de software, aprobado por Resolución Ministerial N|139-20045-PCM.
- d. Selección de Métricas
 - La Métricas fueron seleccionadas en base al análisis de las necesidades y la información técnica de los productos de software, señalados en el punto 5 (alternativas)

N°	CARACTERISTICAS	Puntaje
1	Recuperación instantánea de máquina virtual	10
2	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) de snapshots desde el storage	10/5
3	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Active Directory (Microsoft)	10/5
4	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Exchange Server	10/5
5	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Oracle	10/5
6	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Microsoft SQL Server	10/5
7	Recuperación instantánea de archivos de diversos sistemas operativos	10
8	Proceso de almacenamiento a cinta de manera nativa nativo	10
9	De duplicación integrada con el sistema de almacenamiento	10
10	Soporte sobre Hypervisor (Vnware y Microsoft)	10
Total		100



Luego de determinar las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el modelo de calidad de software descrito en la parte I Guía de Evaluación de Software, aprobado por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM

N°	CARACTERISTICAS	Acronis	Commvault	EMC Avamar	Netbackup	Veeam
1	Recuperación instantánea de máquina virtual	10	10	10	10	10
2	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) de snapshots desde el storage	10	10	10	10	10
3	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Active Directory (Microsoft)	5	5	5	5	10
4	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Exchange Server	5	5	5	5	10



5	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Oracle	5	5	5	5	10
6	Proceso de recuperación (sin agentes y con agentes) del Microsoft SQL Server	10	5	5	5	10
7	Recuperación instantánea de archivos de diversos sistemas operativos	10	10	10	10	10
8	Proceso de almacenamiento a cinta de manera nativa	5	10	10	10	10
9	De duplicación integrada con el sistema de almacenamiento	0	0	10	10	10
10	Soporte sobre Hypervisor (Vnware y Microsoft)	0	10	10	10	10
TOTAL		60	70	80	70	100

4. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

COSTO

Se realizará un pago único por un bien intangible que no tiene caducidad y que nos permitirá realizar los backup de todos los servidores que se encuentran alojados en el Programa Nacional PAIS.

BENEFICIO

El Software proveerá un esquema de solución de respaldos históricos de los Servidores, así como también el backup de la información que lo contiene, asegurando continuidad de los sistemas del Programa Nacional PAIS de ser necesario.

5. CONCLUSIONES

Por lo expuesto en el presente documento y debido a la necesidad manifestada, se concluye que es necesaria la adquisición de un Software de backup, de marca Veeam para los servidores con que cuenta el Programa Nacional PAIS dentro de su plataforma tecnológica.

Atentamente,



JOSÉ ALBERTO CHÁVEZ ÁLVAREZ
Redes y Conectividad
Unidad de Tecnologías de la Información

Ing. Miguel Antonio Talla Chicoma
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información (e)
PROGRAMA NACIONAL "PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL - PAIS"
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL