



PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional Plataformas
de Acción para la Inclusión Social
PAIS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 003-2018-UTI

1. NOMBRE DE AREA

Unidad de Tecnologías de la Información – Programa Nacional PAIS.

2. NOMBRE Y CARGO DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Ing. Miguel Antonio Talla Chicoma – Jefe de la Unidad de Tecnólogas de la Información
Jesus Enrique Palomino Basauri – Soporte Técnico y Soluciones TI

3. FECHA

La fecha del presente informe es 16 de agosto del 2018

4. JUSTIFICACION

La Unidad de Tecnologías de la Información del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" - PAIS, está adquiriendo cincuenta (50) estaciones de trabajo, las cuales requieren de una herramienta de ofimática que permita a los usuarios, realizar las funciones de su competencia.

Por tal, el presente informe tiene por objetivo evaluar el software de ofimática que incluya un procesador de texto, una hoja de cálculo, un software de presentación de diapositivas y un cliente para el correo electrónico institucional para las computadoras personales que el PNPAIS adquiera para el cumplimiento de las funciones de su competencia y de sus objetivos, de tal forma que pueda contar con el equipamiento informático que le permita desarrollar organizada y adecuadamente sus funciones.

De acuerdo a la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM que aprueba el documento "Guía técnica sobre evaluación de software para la administración pública" que norma el uso, adquisición y adecuación de software en la administración pública se ha procedido a evaluar el software de ofimática que debe adquirirse.

5. ALTERNATIVAS

Para el análisis se ha seleccionado el siguiente software de ofimática como productos de software a evaluar:

- Microsoft Office
- OpenOffice

Microsoft Office, es una suite ofimática que abarca e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios para los sistemas operativos Microsoft Windows y Mac OS X, que incluye aplicaciones: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point y Outlook.

OpenOffice, es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

para el dibujo vectorial y base de datos. Está disponible para varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, SSD, Solaris y Mac OS X.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Para el análisis se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades del Programa Nacional PAIS y al análisis de la información técnica de las alternativas que se indican en el numeral 5 del presente informe.

La calidad del software ha sido evaluada, de acuerdo a un puntaje o escala fijada para cada característica, con un máximo de 100 puntos para medir la calidad total del producto. Aquel producto que no alcance el puntaje mínimo de cualquier atributo será descartado. El siguiente cuadro muestra los resultados de la evaluación:

Table with 5 columns: Atributos Internos, Puntaje Maximo, Puntaje Minimo, Microsoft Office Ultima Versión, Open Office Ultima Versión. Rows include: Atributos Internos (40, 32, 40, 34), Portabilidad: Facilidad de instalación (10, 8, 10, 10), Exactitud: Interoperabilidad (10, 8, 10, 10), Exactitud: interoperabilidad (10, 8, 10, 6), Funcionalidad: Adecuación (10, 8, 10, 8).





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional Plataformas
de Acción para la Inclusión Social
PAIS"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

ATRIBUTOS EXTERNOS	30	24	30	26
<u>Funcionalidad: Adecuación</u> Permite generar archivos de formato de uso común, es decir formato .doc .xls y .ppt y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de texto, hojas de cálculo y presentaciones.	10	8	10	10
<u>Funcionalidad: Seguridad</u> Se puede automatizar del proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo, estas actualizaciones se realizan en la oportunidad debida.	10	8	10	8
<u>Usabilidad: Aprendizaje</u> Dispone de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	8	10	8
ATRIBUTOS DE USO	30	24	30	26
<u>Seguridad</u> El software de ofimática tiene la capacidad de recuperar archivos en caso de un corte de flujo eléctrico o disponer de un mecanismo de auto guardado de los documentos que se trabajen.	10	8	10	8
<u>Productividad</u> En la creación de documentos, el software de ofimática dispone de un entorno simple e intuitivo.	10	8	10	10
<u>Productividad</u> Dispone de un corrector ortográfico y gramática para el idioma español.	10	8	10	8
PUNTAJE TOTAL	100	80	100	86



Del Análisis Comparativo Técnico se aprecia que OpenOffice a pesar de ser una excelente suite de ofimática, no cumple con atributos de calidad indispensable para el desempeño adecuado de las labores del personal del Programa Nacional PAIS, por lo que esta herramienta por el momento queda descartada.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO BENEFICIO

Licenciamiento: La última versión de suite de ofimática Microsoft Office Standard 2016, que incluye Word, Excel, Power Point y Outlook, tiene un costo unitario de S/. 960.84 sin incluir IGV, ni mantenimiento de la herramienta, este costo es por un periodo ilimitado, la licencia no tiene caducidad

Hardware necesario para su funcionamiento: El Programa Nacional PAIS, siempre adquiere equipos nuevos junto con el licenciamiento de la suite de ofimática.

Soporte y mantenimiento externo: Con el licenciamiento de la suite de ofimática Microsoft Office Standard 2016, se tienen los derechos a las actualizaciones de los parches que el fabricante libere durante el periodo de vigencia de la mencionada suite.

Personal: El Programa Nacional PAIS, dispone de personal que dan soporte a los usuarios en el uso de la de ofimática suite de Microsoft Office.

Capacitación: No es necesaria una inversión en capacitación dirigida a los usuarios finales en el uso de la herramienta, en todo caso el fabricante dispone de manuales en línea.

8. CONCLUSIONES

Del resultado del análisis del presente informe y debido a que el personal del Programa Nacional PAIS, tiene conocimiento en el uso de la suite de Microsoft Office en la misma versión evaluada o en versiones anteriores, se determina que para equipos nuevos debe, utilizarse la suite de ofimática de Microsoft Office que tenga al menos Word, Excel, Power Point y Outlook.

Jesús Enrique Palomino Basauri
Soporte Técnico y Soluciones TI

Ing. Riquel Antonio Talavera Chicoma
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información (e)
PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL - PAIS
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL